	Materiál pre zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Senci konaného dňa 31. 10. 2023	číslo materiálu: 3
---	---	-------------------------------

Názov materiálu: **Vyhodnotenie LTS 2023 Správy cestovného ruchu Senec s. r. o.**


Návrh na uznesenie:

- I. MsZ *prerokovalo* Správu o vyhodnotení LTS 2023 Správy cestovného ruchu Senec s. r. o.

- II. MsZ *berie na vedomie* Správu o vyhodnotení LTS 2023 Správy cestovného ruchu Senec s. r. o.

	funkcia	meno	podpis
Predkladá:	Konateľ SCR	Bc. Marek Šmihel	
Vypracoval:	Manažér	Ing. Gabriel Földes, PhD.	

	ZA	PROTI	ZDRŽAL SA	NEPRÍTOMNÝ	NEHLASOVAL
HLASOVANIE					

	Materiál pre zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Senci konaného dňa 31. 10. 2023	číslo materiálu:
---	---	-------------------------

Názov materiálu: **Vyhodnotenie LTS 2023 Správy cestovného ruchu Senec s. r. o.**

Návrh na uznesenie:

- I. MsZ *prerokovalo* Správu o vyhodnotení LTS 2023 Správy cestovného ruchu Senec s. r. o.

- II. MsZ *berie na vedomie* Správu o vyhodnotení LTS 2023 Správy cestovného ruchu Senec s. r. o.

	funkcia	meno	podpis
Predkladá:	Konateľ SCR	Bc. Marek Šmihel	
Vypracoval:	Manažér	Ing. Gabriel Földes, PhD.	

	ZA	PROTI	ZDRŽAL SA	NEPRÍTOMNÝ	NEHLASOVAL
HLASOVANIE					



**Vyhodnotenie
Letnej turistickej sezóny
2023**



Novinky

- Obnovené vstupné portály – juh, východ.
- Osadené koše na triedený odpad.
- Osadené nové smerové tabule v areáli.
- Opravené strechy a fasády hygienických budov v karavanovom kempu.
- Dodané nové malé vozidlo na zber odpadu v areáli.
- Nové toalety na 5tej pláži (Dotácia BSK).
- 3 hudobné koncerty v rámci hudobných piatkov na Slniečnych jazerách vo vodnom amfiteátri.



Kontrola kvality vody

- Dvojtýždenný interval počas celej sezóny.
- Prvý odber 31.5.2023.
- Posledný odber 6.9.2023.
- Odbery vykonával Regionálny úrad verejného zdravotníctva Bratislava hlavné mesto so sídlom v Bratislave (RÚVZ BA).
- Pri odberoch sa používal záchranársky motorový čln SCR.
- Odberné miesta boli tak ako každý rok na každej pláži 1 miesto.
- Podrobné výsledky boli uverejňované na stránke www.slnecejazera.eu/kvalita-vody ale aj na všetkých vstupoch do areálu a na tabuliach oficiálneho profilu vody určenej na kúpanie.

Počet dní výberu vstupného

- Výber vstupného bol zahájený 23.06.2023 do 28.08.2023.
- Počet dní s výberom vstupného bolo 47 dní.
- Vstupné sa nevyberalo počas 22 dní.
- Sumár je uvedený v tabuľke nižšie.

	PO	UT	ST	ŠT	PIA	SO	NE	Výber na bránach (vstupné, parkovné, permanentky)
JÚN						24 24 (25)	25 30 (25)	16 071,00 €
	26 33 (25,5)	27 31 (25,5)	28 31 (26)	29 32 (26)	30 33 (26)	1 34 (26)	2 26 (26)	11 781,00 €
JÚL	3 28 (26)	4 29 (26,5)	5 31 (26)	6 27 (26)	7 28 (25)	8 30 (25)	9 32 (25,5)	50 711,00 €
	10 34 (25,5)	11 33 (26)	12 36 (26)	13 26 (26)	14 32 (26)	15 34 (26)	16 33 (26)	48 199,00 €
	17 31 (26)	18 31 (26)	19 31 (27)	20 29 (27)	21 25 (27)	22 26 (27)	23 33 (27,5)	30 778,00 €
	24 34 (27)	25 25 (27)	26 22 (26)	27 24 (25)	28 30 (25)	29 31 (25)	30 25 (25)	15 370,00 €
	31 27 (25)	1 22 (25)	2 26 (25)	3 23 (24)	4 21 (24)	5 22 (24)	6 18 (23,5)	3 240,00 €
AUGUST	7 16 (23)	8 21 (23)	9 22 (22,5)	10 22 (22)	11 26 (22)	12 28 (23)	13 30 (22,5)	14 004,00 €
	14 32 (23)	15 31 (24)	16 27 (24)	17 29 (24)	18 29 (24,5)	19 31 (25)	20 32 (26)	34 917,00 €
	21 34 (26)	22 35 (27)	23 33 (27)	24 32 (27)	25 34 (27)	26 31 (28)	27 33 (28)	36 985,00 €
	28 31 (28)	29 26 (27,5)	30 24 (27)	31 22 (27)				2 347,00 €

zelená – výber vstupného, červená – bez výberu vstupného,
spodný riadok: teplota vzduchu (teplota vody)

Predaj permanentiek

- Predaných permanentných vstupov bol celkovo 6 405 kusov.
- Počet a tržby z predaja permanentných vstupov sú sumarizované v tabuľke:

Názov permanentiek	ks	Spolu (bez DPH)	ks 2022	Spolu 2022	Rozdiel (ks) '22-'23
Miestny	3431	42 888 €	3922	32 683 €	-491
Zľavnený	2208	14 720 €	2435	10 146 €	-227
Turista	18	450 €	59	983 €	-41
Organizácia	460	9 967 €	512	11 093 €	-52
Služobný	288	4 800 €	216	3 600 €	+72
Chatárske	4117	34 308 €	4056	27 040 €	+61
SPOLU	10 522	107 133 €	11200	85 545 €	-678

Výber vstupného (bez DPH)

- Zahájenie výberu vstupného 25.6.2023 do 28.8.2023.
- Celkovo sa vyberalo 47 dní a 22 dní sa vstupné nevyberalo.
- Vstupné si zaplatilo 49 831 návštevníkov čo je o 8 528 viac ako v roku 2022.

	2021	2022	2023	Rozdiel (22-23)
Výber vstupného	162 153 €	105 318 €	162 832 €	+ 57 514 €

Parkovné (bez DPH)

	Hlavná Sever	5-t'ka	Stanová recepcia	Hlavná Juh	CELKOM	
JÚN	2 680 €	217,50 €	242,50 €	233,30 €	3 373,3 €	
JÚL	12 250 €	3 777 €	6 227,50 €	4 611 €	26 865,50 €	
AUG	11 383 €	2 991 €	4 637,50 €	4 633 €	23 644,50 €	Celkom 2022
					53 883,30 €	61 275 €

Camping a Caravanning

- Celkovo ubytovaných 8 613 turistov.
- Počet prenocovaní 24 515 nocí.
- Pokles oproti 2022 kedy bolo 10 028 turistov a 29 965 prenocovaní.
- Turisti boli z nasledovných krajín: Česko, Slovensko, Nemecko, Ukrajina, Belgicko, Holandsko, Poľsko, Rakúsko...
- Tržby z ubytovacích zariadení sú sumarizované v tabuľke nižšie (bez DPH):

	Rok		Rozdiel
	2022	2023	
Ubytovanie bungalovy	85 452 €	86 996 €	+1 544 €
Kemp sever	99 963 €	100 766 €	+803 €
Kemp juh	47 319 €	45 356 €	-1 963 €
Spolu	232 734 €	233 118 €	+384 €

Služby spojené s LTS

	Rok		Rozdiel
	2022	2023	
Záchranná vodná služba	32 000 €	33 000 €	+ 1000 €
Záchranná zdravotná služba	15 150 €	14 990 €	-160 €
Strážna služba	34 781 €	44 972 €	+10 191 €
Upratovacie služby	22 703 €	22 370 €	-333 €

Hospodársky výsledok k 15.9.

- Výnosy spolu činia 859 246 EUR
- Náklady spolu činia 662 902 EUR
- Hospodársky výsledok činí 196 344 EUR
- Porovnanie hospodárskeho výsledku predchádzajúcich rokov je uvedený v tabuľke nižšie:

2020 k 30.9.	2021 k 30.9.	2022 k 30.9.	2023 k 15.9	Rozdiel 2022-2023
198 526 €	138 369 €	214 292 €	196 344 €	-17 948 €

Príloha č.1 – Celkové náklady a tržby - podrobne

Náklady do 15.9.2023

Mzdové náklady	166 420,00 €
Odvody poistného	55 239,00 €
Spotrebované nákupy spolu	118 933,00 €
- materiál	42 734,00 €
- elektrina	37 644,00 €
- plyn	29 865,00 €
- voda	8 686,00 €
- predaný tovar	4,00 €
Služby a ostatné náklady spolu	322 310,00 €
- všeobecné služby	44 166,00 €
- opravy	22 825,00 €
- revízie	690,00 €
- soft. služby, servis pc, kamer. s.	2 261,00 €
- cestovné	270,00 €
- inzercia, propagácia, výstavy	5 066,00 €
- telefón, internet, poštovné služby	1 195,00 €
- nájomné	19 777,00 €
- pranie bielizne	3 414,00 €
- záchranná vodná služba	33 000,00 €
- záchranná zdravotná služba	14 990,00 €
- strážna služba	44 972,00 €
- upratovacia služba	22 370,00 €
- audit, poradenstvo, právne služby	191,00 €
- stravovanie zamestnanci	4 177,00 €
- odpisy DHM a DNM+ZC pri lik.	45 297,00 €
- poistenie majetku	4 306,00 €
- poistenie áut	2 936,00 €
- daň z nehnuteľnosti	9 382,00 €
- členské príspevky	20 585,00 €
- športové a kultúrne podujatia	11 050,00 €
- ostatné (bank.,školenia,rozbory...)	9 390,00 €

Tržby do 15.9.2023

Kemping	146 122,00 €
Bungalovy	86 996,00 €
Vstupné brány	162 832,00 €
Permanentky	107 133,00 €
Parkovisko SEVER	46 001,00 €
Parkoviská SJ (SMS, ParkDots)	5 161,00 €
Parkoviská (mesto)	46 961,00 €
Nákladné vozidlo-vykonané práce	5 383,00 €
Inzercia, propagácia	6 375,00 €
Nájomné – spoloč. miestnosť	2 400,00 €
Nájomné – jazerá (krátkodobé zml.)	75 741,00 €
Nájomné – bufety (celoročné zml.)	116 822,00 €
Nájomné – Sen. leto, karneval	13 548,00 €
Nájomné - mólo	8 744,00 €
Nájomné – trhy (Veľkonočné)	2 160,00 €
Dotácia z min.hosp.	10 731,00 €
Dotácie – rozpustenie (N-odpisy)	6 342,00 €
Ostatné výnosy	9 794,00 €
Tržby spolu	859 246,00 €

Príloha č.2 – Zhodnotenie činnosti zdravotnej služby počas LTS

Zhodnotenie činnosti zdravotnej služby JM Rescue s.r.o. na slnečných jazerách počas sezóny 2023

Počas sezóny bolo ošetrovaných 216 pacientov.,

Medzi život ohrozujúce prípady sme mali:

- 1 x Kardiopulmonálna resuscitácia pri prítopení,
- 3 x anafylaktický šok,
- 15 x dehydratácia,
- 25 x gastrointestinálne ťažkosti,
- 10 x poranenia pri pádoch
- 1 x pád z výšky
- 18 x prehriatie organizmu
- 2 x Intoxikácie alkoholom
- 1x nehoda cyklistu s autom

Medzi menej závažné prípady patria:

- Povrchové rezne rany
- Bolesti hlavy
- Vykĺbené ramená
- Výber kliešťa, výber odtrhutej hlavy kliešťa
- Febrility
- Hypertenzie
- Bolesť chrbta
- Narazené ruky
- Hyperventilačná tetánia
- Nauzea, vomitus
- epistaxa

Väčšinu pacientov sme ošetrili na mieste pôsobiska alebo v rámci areálu slnečných jazier, pri potrebe prevozu pacienta na nemocničné ošetrovanie boli poučení a za prítomnosti príbuzných prevezení do najbližšej nemocnice. V akútnych prípadoch sme si na seba zavolali RLP pre rýchly prevoz do nemocnice.

JM Rescue s.r.o.

Smreková 5
903 01, Senec
IČO: 51 722 313, DIČ: 2120777263

Príloha č.3 - Správa k činnosti vodnej záchranej služby (VZS) v Senci za LTS 2023

Spoločnosť KAREY zabezpečuje VZS v Senci už piatu sezónu po sebe, nutné však dodať, že v rôznych organizačných zmenách tak robíme už viac desaťročí. Tohtoročná sezóna sa niesla v duchu uvedomelosti zo strany rekreantov, aj keď sme ich vnímali vo výrazne nižšom počte ako v minulosti. Neboli zaznamenané incidenty pod vplyvom alkoholu, ani výraznejšie výtržnosti. Okrem bežne našimi plavčíkmi ošetrovaných menších zranení odreniny, rezné rany a podobne, ktoré samostatne neevidujeme, sa zaevidovali nasledovné zásahy.

1.7. 12.23 lokalita VÝCHOD

Hlásenie člena MP o opustenom oblečení na brehu. Po príchode na miesto sme sa chystali na prípadný ponor, no medzitým sa majiteľ objavil. Bez nutného zásahu.

24.7. 16.22 lokalita JUH

Plavčíkovi odovzdané stratené dieťa. Rodičia a príbuzní pri hľadaní kontaktovali 112, takže v okamihu nájdania príbuznej už bola na mieste hliadka PZ aj ZS.

6.8. 14.45 lokalita JUH

Pre nepriaznivé počasie služba na plážach nefungovala. Na základňu dobehlo dieťa a informovalo o topiacom. Motorový čln okamžite vyrazil, topiaceho sa vytiahol a odovzdal do starostlivosti ZS.

10.8. 13.25 lokalita JUH

Opäť bez hliadkovej služby. Priamo zo základne sme spozorovali topiaceho sa, okamžite sme vyrazili a osobu zachránili, následne odovzdali do starostlivosti ZS. Až neskôr sa z jeho údajov zistilo, že sa jednalo o tú istú osobu ako 4 dni pred tým.

12.8. 14.38 lokalita SEVER – CELÝ AREÁL

Plavčík dostal hlásenie o skupine výrazne došikovaných osobách na vodnom bicykli, ktorí ale medzičasom niekam zmizli. Plavidlo sa našlo na súkromnej pláži hotela Senec, po osobách sa pátralo podľa útržkových informácií, bezúspešne. Po skončení služby a opustení pláží sa ešte skontrolovalo, či neostali nejaké veci, až potom sa akcia skončila. Nedostala sa k nám žiadna ďalšia informácia.

12.8. 17.44 lokalita JUH

Pani pokúšaná psom na pláži prišla za plavčíkom. Na mieste bola ošetrovaná a bolo jej odporúčané navštíviť urgent. Majiteľ psa spolupracoval.

18.8. 16.55 lokalita VÝCHOD

Turistka s porezanou rukou vyhľadala plavčíka, ktorý usúdil, že poranenie je natoľko hlboké, že vyžaduje vážnejšie ošetrovanie a tak privolať motorový čln so ZS. Postihnutá ošetrovaná na mieste.

19.8. 14.52 lokalita SEVER

Matka nahlásila plavčíkovi úraz kolena dieťaťa na vodnom skákadle, posádka ZS posúdila že vyvrtnutie sa vrátilo do pôvodného stavu a nevyžaduje ďalšie ošetrovanie.

21.8. 11.36 lokalita SEVER

Hlásenie o stratenej plavkyňi, zásah odvolaní v počiatočnom štádiu.

21.8. 16.55 lokalita VÝCHOD

Turistka s počiatočnými príznakmi alergie požiadala plavčíka o pomoc, ktorý okamžite privolať ZS, keďže my medikamentmi nedisponujeme. Poškodená ošetrovaná.

21.8. 17.07 lokalita SEVER

Ešte počas ošetrovania sme dostali telefonické hlásenie o poranenej nohe. Postihnutý musel byť pre vážnosť poranenia prevezený na ošetrovňu ZS.

24.8. 13.00 lokalita JUH

Hlásenie o úraze pádom. Na mieste sa zistilo, že priamo plavčíčka za neznámych okolností spadla z kontrolnej veže chrbtom na hranu laminátového člna. Zistená fraktúra krčného stavca, ZS zabezpečila prvotné ošetrovanie a prípravu na prevoz a RZP postihnutú odviezla do nemocničnej opatery.

24.8. 17.25 lokalita VÝCHOD

Vyskočené rameno plavca, na mieste nebolo možné poranenie ošetriť, postihnutý vlastným spôsobom išiel na urgent v BA.

26.8. 16.54 lokalita VÝCHOD

Plavčík dostal informáciu o zmiznutí dvoch mladistvých plavcov. Po príchode na miesto, tesne pred zahájením pátrania pod vodou boli plavci identifikovaní na hladine.

Záver:

Vodná záchranná služba je najmä preventívna záležitosť, kedy plavčíci upozorňujú na nebezpečné situácie a dozerajú na dodržiavanie bezpečnosti pri rekreovaní, no jej opodstatnenosť je potvrdená množstvom zásahov pri vodných nehodách. Ich priamou úlohou nie je len hliadkovanie vodnej hladiny, ale najmä aby boli viditeľní pre rekreantov, ktorí sa na nich môžu obrátiť.

O dôležitosti tejto služby svedčí aj to, že počas LTS sme evidovaní na operačnom stredisku MV. V prípade hlásenia na čísle 112, súvisiace s Slniečnými Jazerami je v prvom kontakte upovedomená aj VZS, z toho vyplýva, že naša služba sa neobmedzuje len na hodiny hliadkovania, ale k dispozícii je prakticky non-stop, to značí jej rovnakú dôležitosť aj v nepriaznivom počasí.

Príloha č.4 - Správa k činnosti súkromnej bezpečnostnej služby (SBS) v Seneci za LTS 2023

Guardian security s.r.o. Súkromná bezpečnostná služba

Dátum : 01.07.2023 – 31.08.2023

Objekt : Slnéčné jazerá Senec

LTS 2023 máme úspešne za sebou a predkladám správu o činnosti SBS, ktorá poskytuje pravdivý a nestranný pohľad na dosiahnuté činnosti a výsledky našej spoločnosti.

Tento rok sa nám podarilo, vďaka našej zásahovej jednotke v spolupráci s Mestskou políciou Senec a štátnou políciou rapídne znížiť počty krádeží a obmedziť narušiteľom ich pôsobenie v areáli Slnéčných jazier a zabezpečiť návštevníkom pokojný a nerušený pobyt.

V skratke:

- Znížil sa počet vykrádania stanov a karavanov v kempoch
- Podarilo sa nám chytiť niekoľko zlodějov ktorých sme odovzdali PZ
- Vďaka prítomnosti zásahovej jednotky v areáli a v kempoch sme zabránili zlodějom v trestnej činnosti a boli vykázani z areálu
- Osobám, ktoré boli porušovali vnútorný poriadok bol vstup do areálu zakázaný.
- Spolupracovali sme na niekoľkých zásahoch aj so zdravotnou službou a hasičským zborom
- Riešili sme fyzické napadnutia brigádnikov návštevníkmi a taktiež fyzické konflikty, ktoré sa odohrali v areáli medzi návštevníkmi
- Veci ktoré odcudzené návštevníkom boli odovzdané majiteľom alebo polícii

Túto sezónu sme mohli vidieť, že prítomnosť SBS počas Letnej turistickej sezóny je viac než nutná. Oproti predchádzajúcim rokom sa tento rok vďaka čiastočnej prítomnosti SBS v areáli podarilo rapídne znížiť dlhotrvajúci problém a to : vykrádanie stanov , karavanov a bicyklov ktorý odrádza návštevníkov a šíri zlé meno Slnéčným jazerám. SBS rieši od drobných porušení vnútorného poriadku až po závažné situácie keď ide návštevníkom o ich zdravie a život. Sezóna 2023 nám ukázala, že prítomnosť SBS je najdôležitejšia v areáli, kde pôsobia ako prevencia a zároveň aj ako pocit bezpečia pre návštevníkov.

Na záver chcem poďakovať Mestskej a štátnej polícii za spoluprácu počas LTS 2023 a samozrejme všetkým, ktorým záleží aby Slnéčné jazerá boli bezpečným miestom pre návštevníkov.

David Sowiński - konateľ

